

Politique de confidentialité

1. Accès au site web. www.marocvape.com

L'accès et l'utilisation du site sont strictement personnels. Vous vous abstenrez d'utiliser la date et les informations de ce site pour vos propres fins commerciales, politiques ou publicitaires, ainsi que pour toute offre commerciale, en particulier toute offre électronique non sollicitée.

2. Utilisation des Informations collectées.

Les données personnelles sont les données qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. En vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), les données à caractère personnel sont définies comme suit: «toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concerné »); une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques au physique, au physiologique, identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ».

Marocvape ne collecterait jamais aucune information sensible sur les clients. La seule information que nous aurons sur les clients, est l'information que le client nous donne lui-même. Nous exposons plus loin ci-dessous.

3. Lorsque vous crée un compte.

Les informations que nous allons collecter à votre sujet sont les suivantes: adresse e-mail, nom complet, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique du produit et des produits visités et liés. Nous utilisons ces informations pour votre commande et pour nous assurer que vous recevrez votre colis. Avec ces informations, vous pouvez également créer un compte sur notre site Web, vous abonner à notre newsletter, gérer votre compte et consulter l'achat de vos commandes. Le traitement de votre compte dépend de vos intérêts, nous pouvons vous donner plus d'informations sur les produits que vous aimez ou bien accélérer vos achats sur la page de paiement. Vous pouvez supprimer votre compte sur Marocvape à tout moment, dès que le compte est supprimé, toutes les informations sont supprimées de notre système.

4. Lorsque vous effectuez un achat.

4.1. Pour compléter votre commande, nous vous demanderons les informations suivantes: nom complet, adresses de facturation et d'expédition, numéro de téléphone, adresses e-mail, informations de paiement. Nous utilisons ces informations aux fins suivantes: Pour envoyer votre commande Pour prévenir et détecter toute fraude Pour vous tenir au courant de la livraison ou de toute autre mise à jour de la commande par e-mail ou par sms Pour vous informer des modifications de nos services Pour vous informer des retours et des échanges, du processus de retour et des remboursements.

5. Lorsque vous nous contactez de quelque manière que ce soit.

Nous allons collecter et traiter les informations suivantes: Nom, numéro de téléphone (informations complètes fournies au numéro de téléphone) et adresses électroniques. Nous utilisons ces

informations aux fins suivantes : Pour communiquer avec vous Gérer et vous aider avec vos questions Nous vous demandons le numéro de commande et le nom pour vérifier les informations que vous demandez. En cas d'appel Marocvape, nous n'enregistrons aucun numéro de téléphone. Tous les numéros de téléphone qui ont appelé notre service clientèle ne seront ni utilisés ni cédés à des tiers.

6. Newsletter et autres communications marketing.

Si vous choisissez de donner votre adresse email sur le site pour vous inscrire à la newsletter, vous recevrez des messages marketing par email. Celles-ci sont uniquement destinées à vous avertir des ventes, événements ou promotions à venir. Si vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez le faire à tout moment. Vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement à la fin de l'e-mail. A partir de ce moment, vous ne recevrez plus de newsletters.

7. Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

8. Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré·e et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

9. Formulaire de contact

9.1 Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se

souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

10. Contenu embarqué depuis d'autres sites.

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

11. Partage de vos informations.

Nous ne vendrons ni ne transmettrons jamais vos données personnelles à des tiers. Toutes les informations collectées à votre sujet resteront dans notre système, nous ne les utiliserons pas pour d'autres activités de marketing et nous ne les partagerons pas avec d'autres sociétés.

12. Combien de temps conservons-nous vos informations?

Nous conservons vos données personnelles tant que vous aurez un compte ou des commandes passées avec nous. Si vous supprimez votre compte, toutes les informations seront également supprimées une fois que nous l'aurons utilisé et que nous n'en aurons plus besoin.

13. Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur votre vie privée ou sur la politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: sales@marocvape.com . Nous serions ravis de vous aider et de répondre à toutes vos questions